



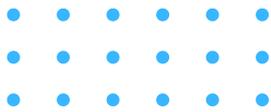
# AGENT D'ACCUEIL AÉROPORTUAIRE

**28 heures de  
formation**

**Devenir agent  
WELCOME**

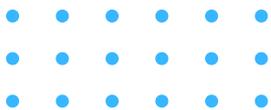
**Formation en  
présentiel**

## À propos



### Objectifs de la formation :

- Accueillir, informer, orienter, gérer les flux
- Accueillir les UMR et PMR
- Adapter sa communication
- Adopter les gestes et postures appropriés
- Mettre en œuvre les mesures de sécurité et de sûreté
- Gérer les situations de conflits



# PROGRAMME DÉTAILLÉ DE VOTRE FORMATION

**28 heures en présentiel**

## **L'ENVIRONNEMENT AÉROPORTUAIRE**

- L'aéroport et l'avion
- Les différents organismes
- les autorités
- Les droits des passagers
- Les procédures aéroportuaires

## **SÛRETÉ RÉGLEMENTÉE**

- Attestation 11.2.6.2 nécessaire pour l'obtention du badge aéroportuaire. *validité : 3 ans*
- Attestation 11.2.3.8 destinée à toute personne devant travailler au traitement des passagers (enregistrement et/ou embarquement) ou au traitement des bagages de soute (manipulation et/ou chargement). *validité : 5 ans.*

## **LE MÉTIER D'AGENT D'ACCUEIL AÉROPORTUAIRE**

- Présentation
- Communication
- Accueil/informations/orientation
- La carte d'accès à bord
- Le flux passagers
- Les UMNR
- La prise en charge des UMNR
- La gestion des conflits

## **LA RECHERCHE D'EMPLOI**

- Le CV
- La lettre de motivation
- L'entretien professionnel/les codes
- Simulation d'entretien
- Mise en relation/réseau

# ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

**Durée de la formation : 28 heures**

**Mode de réalisation : présentiel**

**Pré-requis :**

- Être âgé de 18 ans minimum
- Connexion internet et matériel informatique pour les formations de sûreté réglementée.

**Les avantages de notre formule**

**flexibilité** : 28 heures de cours en présentiel pour vous permettre d'acquérir tout ce dont vous avez besoin pour commencer votre nouvelle activité en toute sérénité. Votre formation comprend une journée entière dédiée à la recherche d'emploi et au réseau. Nous vous entraînons également pour vos futurs entretiens d'embauche.

**Accompagnement personnalisé** : Notre journée dédiée au recrutement vous permettra de rencontrer un ou plusieurs recruteurs.

**Financement** : vous pouvez accéder au financement de votre formation par différents organismes (OPCO, région, département, FNE, France Travail, employeur...).

# TARIF, INSCRIPTION ET FINANCEMENT

**Tarif individuel : 1120 €**

## **Inscription et Financement**

Pour vous inscrire, il vous suffit de :

1/ nous envoyer le formulaire d'inscription ainsi que le questionnaire joints dûment complétés et signés,  
2/ pour toute demande de financement via France Travail, nous fournir les informations suivantes :

- Votre identifiant France Travail
- Votre région France Travail
- Si vous avez une reconnaissance handicap
- Votre nom de jeune fille (si applicable)
- Votre adresse postale complète
- Vos date et lieu de naissance
- Les coordonnées de votre conseiller (nom, prénom, e-mail)

**Nous sommes à votre disposition pour toute question complémentaire.**